

JBCA
JAPAN BEAUTY
COORDINATOR ASSOCIATION

DVD2枚組 12サロンのプレゼンテーションを完全収録

NPO法人 日本ビューティ・コーディネーター協会
2015年度 第4回全国大会

**ロイヤルカスタマー率・
売り上げ・生産性UP!**
“不況知らず”なサロンの取り組み

BEST BEAUTY COORDINATOR
OF THE YEAR 2015

EYE
COORDINATOR
GRANDPRIX 2015

アイ部門
も新設!

2016年1月23日 発売

定価2,500円+税
発行 / (株)髪書房

BEST BEAUTY COORDINATOR OF THE YEARとは?

ビューティ・コーディネーター(B.C.)とは、美容室でお客さまのご要望を引き出し、適切なアドバイスを行うとともに、スタッフ全員の心を一つにまとめてサロン・ホスピタリティを提供する役割。

お客さま1人ひとりのトータルビューティをコーディネートし、広くライフスタイルまで含めた提案を行なっていくことで、美容室を“お客さまが本当の意味でキレイになれる場所”へと高めていく存在です。

そんな全国のB.C.が活躍するサロンが、プレゼンテーションという形式で競うコンテストが「BEST BEAUTY COORDINATOR OF THE YEAR」です。エントリーした全国230サロンの中から、最終選考に残った12サロンがB.C.導入の成果とプレゼン力を競います。



登場12サロン

branch nico (広島市・佐伯区)
trove by first (宮城県・仙台市)
hair Design Cu;re (大阪府・枚方市)
F. PARADE ain (東京都・港区)
HAIRTIME flare (大阪府・高槻市)
匠 for hair (新潟県・新潟市)
anon (福岡県・春日市)
hair park Cielo (高知県・高知市)
TJ 天気予報 SUEHIROTEN (愛知県・一宮市)
HANABUSA by afloat (石川県・金沢市)
HairMake/Relaxation ipse (岡山県・岡山市)
SARA 新宮店 (福岡県・糟屋郡)



B.C.はますますサロンに不可欠な存在に!

- 顧客満足度が向上
- 失客率低減
- 客単価向上

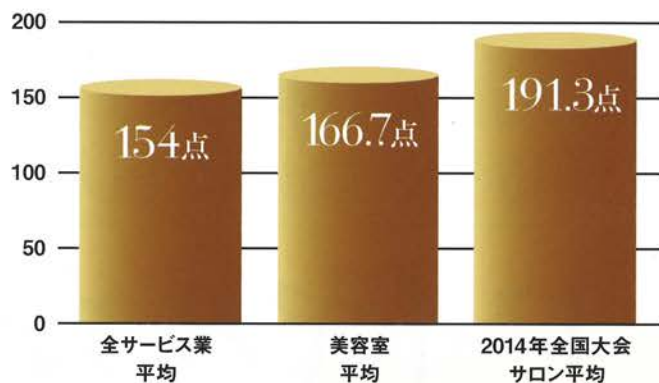
JBCAでは、B.C.導入サロンに対してサービスクオリティや店舗の印象を調査する「ミステリーショッピングリサーチ」を実施。

その調査結果からは、B.C.を採用したサロンに対する評価や再来店の希望率は、着実に高まっているという結果が導き出されています。

また、B.C.の存在は売上にも影響を及ぼしており、B.C.のいない店舗では、顧客の使用金額の平均が11,173円に対し、B.C.のいる店舗では11,473円、B.C.の対応がいい店舗では11,862円という結果に。

店販販売比率も、B.C.の存在が大きく影響をしているという結果が浮き彫りに!

覆面調査による顧客満足度調査結果(200点満点)



店販購入比率



お申込書

| | | | |
|-----------|------------------|----|-----|
| 氏名 | ご注文数 | | |
| | 第4回 JBCA 全国大会DVD | 数量 | セット |
| サロン住所 〒 — | お取引ディーラー様社名・ご担当者 | | |
| TEL — — | | | |
| FAX — — | | | |
| E-mail | | | |