

売上とリピート率に大きな差がつくこの1冊!

カウンセリングカアップの決定版!

カウンセリングは「聴くチカラ」で9割変わる

2011/7/5 発売 大野勝次 (Rushell) 著
A4 変型判・124 ページ+DVD60分 定価 3,800 円+税

新規客に再来店していただく決め手!!
カウンセリングは
「聴くチカラ」で
9割変わる

特別付録
カウンセリング ライブ DVD
大野勝次 (Rushell) 著

髪書房



新規客に再来店いただき、固定客からファン客、さらには生涯のきずな客になっていただく。これが時代を問わず、サロンとスタッフが成長していくために重要な要素です。しかし現実には、せっかくの新規客を失う場合が少なくありません。それはなぜなら、ホッペの悩みや希望をしっかりと聴き出し、お客さまと想いを共有して的確な提案ができていないから。つまり、カウンセリングの弱さが大きな原因のひとつではないでしょうか。そんなカウンセリングに悩める方たちへ——
カウンセリングセミナー担当 500 回以上、90%近い新規客の再来店率と固定化率、月実働 15 日間で 300 万円以上の売上げを誇る大野勝次さんが本と DVD でカウンセリングの極意と、絶対チカラがつく Rushell のカウンセリング勉強会を初公開します!



大野勝次 (おおの・かつじ)
1961 年、東京生まれ。東京美容専門学校出身。海外体験などを経て 1987 年、吉祥寺の Rushell (ラッシュェル) 入社。現在 3 店舗の統括マネージャー。この 20 年間で 2,000 回を超えるセミナーを担当。

今、繁盛店の間でカウンセリング強化が教育のトレンドになっています。

カウンセリング力を高める 本書の4つの特徴

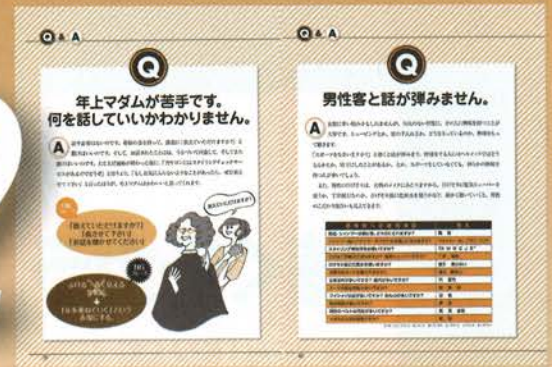
1 カウンセリングのプロセスがわかる！

お客さまの望むヘアスタイルを導き出すための
カウンセリングの手順をわかりやすく整理。



2 カウンセリングが苦手な人の悩みに応える！

カウンセリングに関して多くの方が抱える悩みにも、
Q&A方式で一発解決。



3 年代別のお客さまへの対応法もバッチリ！

年代別の具体的な対応法も紹介。
苦手な年代のお客さまも、この方法で克服。



4 カウンセリング勉強会の進め方がわかる！

今、サロンで取り組みが増えているカウンセリングの勉強会。
実際に効果を上げている勉強会を丸ごとDVDで紹介しています。

- DVDの主な内容
- 1) 新規客を必ず再来店させる 大野勝次のカウンセリングライブ
- 2) 必ず役立つ Rushell のカウンセリング勉強会ライブ



お 申 込 書

氏名	お取引ディーラー様社名・ご担当者 (ディーラー様の社名ゴム印などを押してサロン様へお渡してください)
サロン名	
サロン住所 〒	
TEL	
FAX	
E-mail	