

大野勝次の新刊本 ますますパワーアップ！

どんどん

サロンに1冊！ 店長に1冊！ 「リピーター」＝「生涯顧客」が確実に増える

1つ実行すれば1つ成果が出る **どんどん**

# リピーターが増える 「100の行動」

アクション

大野勝次(BRING Hair Design & creation)著 B5変型判 128ページ(予定) 定価3,800円+税

## 3月28日発売

お客さまとの絆を深めることは  
接客だけとっていませんか？  
著者が実践して成功したことを、ここまで具体的に大公開！  
その内容をチョットだけ紹介します。

眼からウロコ！  
リピーターを増やすのは  
シンプルな行動の  
積み重ね  
だった！

「終礼での15分間ミーティング」で、1年で1,000個の改善提案が集まる  
掃除は「月に2回のクリーンデイ」。これなら毎日やらなくてもピカピカ



「ランチマーケティング」で地域の営業戦略

「雨の日サービス」は、タオル、傘、そして〇〇〇〇と〇〇〇〇で感激！



「メンテナンスチケット」で3割のお客の来店周期が縮まる

「スタイルをほめてくれた方にお渡ししてください」……ようは渡し方です

「五事」を正す。カウンセリングの基本の心得です。五感力を磨きましょう

「5つの満足」で「再来店」というゴールを目指します

「鏡を使う6場面」+「満足鏡2場面」でお客さまの信頼を得る

「手で聴く」。明日から使えるカウンセリングのイメージすり合わせ法



うなずき言葉の「あいうえお、ん」

チームカウンセリングでスタイリストの生産性アップ！

スタイリストデビューまでに1,000人のカウンセリングが必要、でもこの方法で年に1,200人できます

カットに時間かかりすぎいませんか？ カラーに時間かかりすぎいませんか？

だれでも  
これなら  
今日からできる！  
思わずプライベートにも  
使いたくなる  
確実なアイデアが  
いっぱい！

サロンに  
「リピーター」を  
もたらし  
てくれる本

すぐに使える「行動」がまだまだあります。1つ実行すれば1つ成果が出ます！

# 大野勝次の既刊本

何を聴き、何を伝える？ 本とDVDでカウンセリングの達人の極意を初公開！

新規客に再来店していただく決め手!!

# カウンセリングは「聴くチカラ」で9割変わる



大野勝次著 A4変型判 120ページ 定価3,800円+税  
カウンセリングライブDVD付(約60分)

まずは「この本とDVDの効果的使い方」  
を見てください。

- ① 初めに DVD を見て全体像をつかむ
- ② 次に本を読んで理解を深める
- ③ 再度 DVD を見ると、  
大野流カウンセリングはカ・ン・ペ・キ!!



スタートはカウンセリングに大切な  
4つのステップを理解すること。

- ①メンタルカウンセリング
- ②T.P.O カウンセリング
- ③パーソナルカウンセリング
- ④テクニカルカウンセリング

DVD連動—— 達人・大野勝次の  
カウンセリングのすべてがわかる!!

ベーシックカウンセリングから  
スペシャルテクまで、ライブ映像でバッチリ!!



## お申込書

氏名	お申し込み書籍とご注文数
サロン住所 〒	新刊:リピーターがどんどん増える「100の行動」 部数 冊
TEL	カウンセリングは「聴くチカラ」で9割変わる 部数 冊
FAX	お取引ディーラー様社名・ご担当者 (ディーラー様の社名ゴム印などを押してサロン様へお渡しください)
E-mail	