

アシスタントシート

アシスタント名	入社年数	年	月 (年目)
---------	------	---	-----	-----

	総売上	技術売上
先月	円	円
今月	円	円

月

モデルカルテ枚数		シャンプー指名		カラー指名		店販売上	
先月	枚	先月	人	先月	人	先月	円
今月	枚	今月	人	今月	人	今月	円

	セミナーの名前	セミナーの内容
先月	講座	
今月	講座	

	本	専門誌	切り抜き	冊数合計
先月	冊	冊	冊	冊
今月	冊	冊	冊	冊

読んだ本の名前

読んだ本の内容

日	月	火	水	木	金	土
h	h	h	h	h	h	h
h	h	h	h	h	h	h
h	h	h	h	h	h	h
h	h	h	h	h	h	h
h	h	h	h	h	h	h
h	h	h	h	h	h	h

今月の反省や決意したこと

1カ月の合計練習時間

時間

スタイリストシート

スタイリスト名	デビューからの年数	年	月 (年目)
---------	-----------	---	-----	-----

	総売上	技術売上	総単価	総客数
先月	円	円	円	人
今月	円	円	円	人

月

	総カルテ枚数	稼働カルテ枚数	現役カルテ枚数	離店カルテ枚数	失客カルテ枚数
先月	枚	枚	枚	枚	枚
今月	枚	枚	枚	枚	枚

紹介客数		チラシ・リーフなど		DM		アシスタント指導時間	
配布	枚	配布	枚	新規	枚	先月	時間
来店	人	来店	人	固定	枚	今月	時間

	セミナーの名前	セミナーの内容
先月	講座	
今月	講座	

	本	専門誌	切り抜き	冊数合計
先月	冊	冊	冊	冊
今月	冊	冊	冊	冊

日	月	火	水	木	金	土
h	h	h	h	h	h	h
h	h	h	h	h	h	h
h	h	h	h	h	h	h
h	h	h	h	h	h	h
h	h	h	h	h	h	h
h	h	h	h	h	h	h

今月の反省や決意したこと	1カ月の合計練習時間	時間
--------------	------------	----

モデルカルテ

モデル氏名

〒

連絡先



施術内容 & レシピ



モデルさんの感想・評価

担当者の感想・評価

チェック者の感想・アドバイス

私の最高記録

項目	現在最高!	最高! 目標

私の24時間

年 月 日

〈私の24時間・生活習慣を変える〉

サロン名

年目

名前

	月	火	水	木	金	土	日
0:00							
6:00							
12:00							
18:00							
24:00							

5レンジャーシート

さん 万円アップ大作戦

技術レベルアップ

集客

数値目標

接客

チャレンジ

心の勉強

現状の数字

カウンセリング力

雑誌切抜き

リピートのために

売り上げアップ6か月実行計画表

売り上げ 指標数と 説明	7月		8月		9月		10月		11月		12月		
	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	
売り上げ 指名客数													
カラー比率													
パワー比率													
ストリート比率													
ホームページ比率													
店頭購買率													
総メニュー率													
総単価													
総カード枚数													
稼働カード枚数													
失客カード枚数													
カード枚数													
自分の課題とする数字と 説明													
課題													
接客	具体的な取り組み	目標数	実行数	戻り数	目標数	実行数	戻り数	目標数	実行数	戻り数	目標数	実行数	戻り数
				人				人					人
技術	具体的な取り組み	目標数	実行数	戻り数	目標数	実行数	戻り数	目標数	実行数	戻り数	目標数	実行数	戻り数
				人				人					人
ヘルプアップのための行動計画													
接客	具体的な取り組み	目標数	実行数	戻り数	目標数	実行数	戻り数	目標数	実行数	戻り数	目標数	実行数	戻り数
				人				人					人
接客	具体的な取り組み	目標数	実行数	戻り数	目標数	実行数	戻り数	目標数	実行数	戻り数	目標数	実行数	戻り数
				人				人					人
接客	具体的な取り組み	目標数	実行数	戻り数	目標数	実行数	戻り数	目標数	実行数	戻り数	目標数	実行数	戻り数
				人				人					人
接客	具体的な取り組み	目標数	実行数	戻り数	目標数	実行数	戻り数	目標数	実行数	戻り数	目標数	実行数	戻り数
				人				人					人
接客	具体的な取り組み	目標数	実行数	戻り数	目標数	実行数	戻り数	目標数	実行数	戻り数	目標数	実行数	戻り数
				人				人					人
接客	具体的な取り組み	目標数	実行数	戻り数	目標数	実行数	戻り数	目標数	実行数	戻り数	目標数	実行数	戻り数
				人				人					人

失客調査シート

最終来店日	最終来店曜日	名前	カルテNo.	性別	年齢	メニュー・金額・スタイル	失客原因予測	今後の対策
1				男/女				
2				男/女				
3				男/女				
4				男/女				
5				男/女				
6				男/女				
7				男/女				
8				男/女				
9				男/女				
10				男/女				
11				男/女				
12				男/女				
13				男/女				
14				男/女				
15				男/女				
16				男/女				
17				男/女				
18				男/女				
19				男/女				
20				男/女				

客層別失客分析シート

サロン名	名前
------	----

サロン名	去年	今年		
総失客数	人	人		
男性	人	人		
女性	人	人		
～10代	人	人		
20代	人	人		
30代	人	人		
40代	人	人		
50代	人	人		
60代	人	人		
新規失客	人	人		
固定失客	人	人		
メニュー別失客	カット	人	カット	人
	カラー	人	カラー	人
	パーマ	人	パーマ	人
	トリートメント	人	トリートメント	人
曜日別失客 (忙しい曜日に問題があるか?)	人	人		
	人	人		
私を感じたこと				
これから実行すること				

提案イメージシート

	名前	前回来店日	次回予約	提案イメージ					予測金額	DM	来店日
				カラー	パーマ	ストP	トリートメント	店販			
1		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
2		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
3		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
4		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
5		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
6		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
7		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
8		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
9		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
10		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
11		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
12		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
13		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
14		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
15		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
16		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
17		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/

年代別顧客対応シート（スタイリスト用）

サロン名

名前

年齢

お客さまの年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代
テーマ							
カウンセリング							
メニュー提案							
ホームケア店販							
確認事項	来店時						
	退店時						
サービス							
DM							

年代別顧客対応シート(アシスタント用)

サロン名

名前

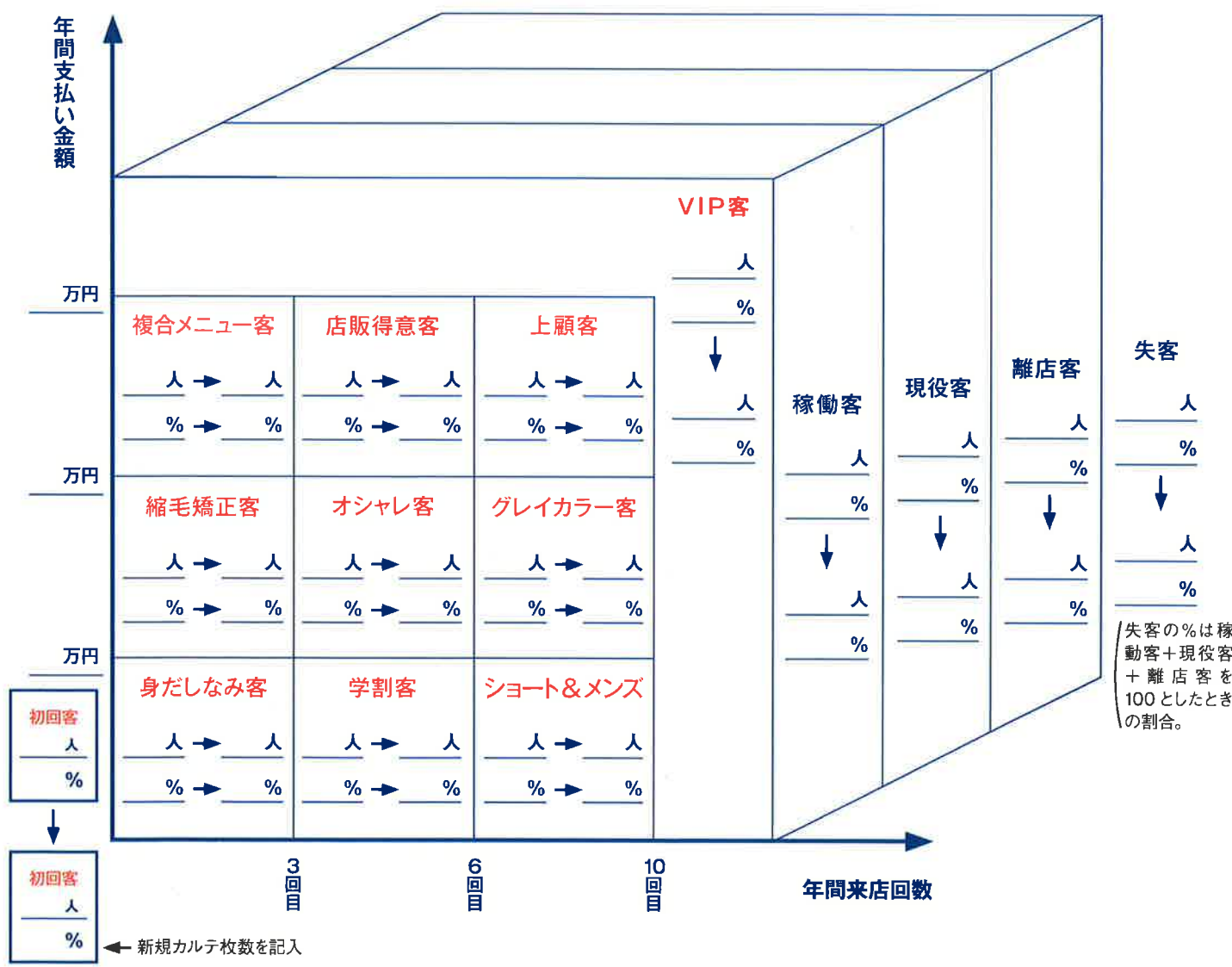
年齢

お客さまの年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代
テーマ							
会話							
メニュー提案							
ホームケア提案							

三次元個客分析シート

サロン名	名前	固定客 (総カルテ枚数 - 新規カルテ枚数) 人	新規客 (新規客のカルテ枚数) 人
------	----	-----------------------------------	-------------------------

分析データの期間	昨年データ	年	月	日	～	年	月	日
	今年データ	年	月	日	～	年	月	日



提案イメージ表

1	名前	前回来店日	次回予約	提案イメージ					予測金額	DM	来店日
				カラー	パーマ	ストP	トリートメン	店販			
2		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
3		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
4		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
5		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
6		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
7		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
8		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
9		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
10		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
11		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
12		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
13		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
14		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
15		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
16		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
17		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
18		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
19		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
20		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
21		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
22		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
23		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
24		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
25		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
26		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
27		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
28		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
29		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
30		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
31		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
32		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
33		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
34		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
35		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
36		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
37		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
38		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
39		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
40		/	有・無							<input type="checkbox"/>	/
予測金額合計										来店客数実績	

新規定着の為の具体的な行動

来店回数		1回目	2回目	3回目	4回目	5回目
テーマ						
カウンセリング						
メニュー						
ホームケア						
確認事項	来店時					
	退店時					
サービス						
DM						

新規定着のための具体的行動

来店回数		1回目	2回目	3回目	4回目	5回目
テーマ		とにかく！もう1度来ていただくことに集中する	指名していただける	デザイナーとの信頼	提案を受けていただける関係	ずっと来ていただける
カウンセリング		他店で不満だったことの聞き出し・その解決方法 今回つくったスタイルの再現方法	前回のスタイルで自宅に帰ってから手入れしにくかったことからの聞き出し	お客さまの要望に合わせたスタイル提案	スタイルリストとしてのスタイル提案	年間の計画的なプロデュース フレッション・メイクのアドバイス
メニュー		お客さまの要望するメニュー (単品メニュー)	髪質に合わせたヘアケアメニュー提案	プラスメニュー提案	次回以降の提案	サイクル提案
ホームケア		基本的に初回は話をしない	今日使用した商品の説明のみ	スタイリング剤のおすすめ	ヘアケア剤のおすすめ	計画的・健康的な髪づくり
確認事項	来店時	フリーか紹介かの確認	スタイルをだれかにほめられましたか？ 評判は？	DMの内容の話題 前回の会話の内容	スタイルの話をだれかに確認したか深く聴いていく	紹介のおれとその人の話
	退店時	次回予約	次回指名予約	友人・家族紹介アプローチ	今度は〇〇さんと一緒に来てね！	イベントのご案内 ポイントカードに変わることを説明
サービス		紹介の方は20%OFF	カット・カラー・パーマ・トリートメント ¥500 or ¥1,000 OFF	カット・カラー・パーマ・トリートメント ¥500 or ¥1,000 OFF	カット・カラー・パーマ・トリートメント ¥500 or ¥1,000 OFF	ポイントカードに変わることを説明
DM		手作りDMをその日のうちに発送				