

いとーさんの客数問題発見シート

店舗名		名前		様	
昨年	年 月	～	年 月		
今年	年 月	～	年 月		

	対前年UP ※カルテ枚数の()
	対前年同じ
	対前年DOWN

	総カルテ枚数	稼働カルテ枚数	現役客カルテ数	離店客カルテ数	失客カルテ数
昨年	(枚	(枚	(枚	(枚	(枚
今年	(枚	(枚	(枚	(枚	(枚

	総売上	技術売上
昨年	円	円
今年	円	円

スタイリスト数	
昨年	人
今年	人
アシスタント数	
昨年	人
今年	人

	総単価	技術単価
昨年	円	円
今年	円	円

メニュー率				
	カラー		トリートメント	
昨年	人	%	人	%
今年	人	%	人	%
	パーマ		ストレート	
昨年	人	%	人	%
今年	人	%	人	%

総客数	
昨年	人
今年	人

新規客数	
昨年	人
今年	人

新規再来店率	
昨年	%
今年	%

新規3回来店率	
昨年	%
今年	%

店販				
	販売率(金額)		購買率(客数)	
昨年	円	%	人	%
今年	円	%	人	%

紹介客数	
昨年	人
今年	人

固定再来店率	
昨年	%
今年	%

予約率		
	来店時に次回来店予約	前日までに予約
昨年	%	%
今年	%	%

総客女性比率	
昨年	%
今年	%

固定客数	
昨年	人
今年	人

年間平均来店回数	
昨年	回
今年	回

指名率	
昨年	%
今年	%

365日(一年)÷来店回数＝
来店サイクル

平均来店サイクル	
昨年	日周
今年	日周